COTREL

I-Activités

COTREL, sis à la ZI de Borj Cédria, est une société d'UFI GROUP. Depuis son entrée en production en 1981, l'entreprise s'est positionnée pour fournir le marché de la première monte des constructeurs automobiles européens en ressort à lames conventionnel, ressort à lames parabolique et air linker .

II- Objectifs de la mise à niveau

COTREL a été parmi les premières entreprises qui ont intégré le programme de mise à niveau, et a réalisé dans ce cadre quatre plans d'actions visant à moderniser ses équipements de production, monter en gamme, assurer une plus grande flexibilité et réactivité à l'entreprise et développer aussi ses exportations.

III- Plan d'actions

En vue de pouvoir concrétiser les objectifs ci-dessus cités, l'entreprise a mobilisé les ressources requises à cet effet et ce comme suit :

Moyens	Valeur
Investissements matériels	24.5 MD
Investissements immatériels	2.4 MD
Assistance technique	150 H/j d'expertise dont 20 H/j d'expertise dans le cadre du PMI

Investissements matériels

Les investissements matériels engagés dans ce cadre ont concerné :

- **La modernisation des lignes de production existantes** pour une plus grande flexibilité de la production et une plus grande réactivité face aux besoins exprimés par les clients actuels et futurs ;
- L'augmentation de la capacité de production installée de **6.000 Tonnes à 20.000 tonnes** ;
- L'acquisition d'un complément de matériel visant à **développer de nouveaux produits** (produit linker...) et satisfaire les besoins de nouveaux clients (MAN - NISSAN et VW) ;
- Le renforcement de la capacité de l'entreprise en **matériel de contrôle**.
- La consolidation des moyens de conception et de **R&D**.

Investissements immatériels

Les actions menées dans ce cadre ont porté sur :

- La mise en place d'un système de gestion intégré (**ERP**) ;
- Assistance technique et mise en place d'un système de management de la qualité **ISO/TS16949 ,ISO 9001 et ISO 14001** ;
- Assistance technique pour le développement de nouveaux produits ;
- Mise en œuvre d'un programme de **formation** visant le développement des compétences de l'entreprise.

Coaching technique (PMI)

L'entreprise a adhéré au programme national de coaching et a bénéficié dans ce cadre d'une assistance technique de **20 H/j** d'expertise pour l'initiation d'une action d'innovation technologique avec l'objectif de réduire de 10% le poids d'un ressort à performances équivalentes.

IV- Résultats atteints :

	Avant PMNs (1996)	Après PMNs (2008)
IV.1-Maîtrise technologique	Fournisseur mono-client	Partenaire co-concepteur des plus grands constructeurs automobiles.
IV.2-Qualité	Absence SMQ	Entreprise certifiée ISO/TS16949, ISO 9001 et ISO 14001
IV.3-Emploi	165 emplois	518 emplois
IV.4-Exportations	6.9 MD	60.8 MD

IV.1-Un développement technologique appréciable

Les investissements réalisés par COTREL, lui ont permis d'enregistrer un développement technologique remarquable qui s'est traduit par :

- **La mise en place d'un bureau d'études doté d'un grand savoir-faire et des moyens de haute technologie** utilisant la simulation numérique (CATIA-ABAQUS) pour le développement, l'industrialisation et le testing des produits ;
- **Le développement de nouveaux produits à plus forte valeur ajoutée.**
- La modernisation de la gestion et du système d'information de l'entreprise par la mise en place d'un **ERP**.

IV.2-Qualité : Certification ISO/TS16949, ISO 9001 et ISO 14001

Les efforts engagés par l'entreprise en matière de qualité lui ont permis de :

- Mettre en place un **laboratoire contrôle qualité** équipé de moyens modernes ;
- La mise en place d'un système de Management de la Qualité selon le référentiel **ISO/TS16949, ISO 9001 et ISO 14001**.

IV.3- Triplement du nombre d'emplois

Le développement qu'a connu COTREL grâce aux investissements réalisés dans le cadre de ses programmes de mise à niveau a eu comme impact le triplement de l'effectif de l'entreprise qui est passé de **165 à 518, dont 55 ingénieurs et cadres**, et l'amélioration des compétences et du savoir-faire des employés de l'entreprise à travers des programmes de formation ciblés.

IV.4- un développement rapide des exportations

Le niveau de développement technologique atteint et les efforts engagés en matière de modernisation des lignes de production et de la qualité ont permis à COTREL de **passer du stade de fournisseur mono-client à celui de partenaire co-concepteur des plus grands constructeurs automobiles européens (FIAT, IVECO, SCANIA, MAN, VW)** et de devenir le **4^{ème} fournisseur de ressorts à lames de la première monte en Europe**. Son chiffre d'affaires est passé de **6,9 MD** en 1996 à **60,8 MD** en 2008.

V- Conclusion

Les 4 plans de mise à niveau successivement menés en 1996, 2002, 2005 et 2008 ont permis de changer en profondeur la société, aussi bien en terme d'installations industrielles qu'en terme de systèmes de management, ainsi que de gagner la confiance de nouveaux clients très exigeants, de consolider la structure financière et, enfin, d'être prêt pour un développement à l'international.

« Au vu de toutes ces réalisations, nous ne pouvons que nous réjouir de l'existence de ce programme, remercier et féliciter toutes les structures et les personnes qui veillent à sa mise en place de la manière la plus professionnelle et optimale, enfin, encourager toutes les entreprises conscientes de leurs potentiels et déterminées à se développer avec confiance et sans complexe, de s'y inscrire. » expliquent les dirigeants de l'entreprise.