

Benetton manufacturing Tunisia

I-Activités :

La société BENETTON Manufacturing Tunisia sise à la route de Sousse – Oued Hamdoune- Monastir a été créée en 2003 . Elle fabrique tout article d'habillement grâce à ses propres moyens d'une part, et en faisant appel à environ 7000 employés s'activant auprès de 180 sous-traitants, d'autre part.

II-Objectifs de la mise à niveau:

La société BENETTON Manufacturing Tunisia a adhéré depuis 2005 au Programme de Mise à Niveau et ce en vue **d'améliorer l'organisation de ses unités, maîtriser davantage la qualité de ses produits et introduire et développer de nouveaux procédés de fabrication.**

III-Plan d'actions :

Pour atteindre ces objectifs, BENETTON a conçu **deux programmes successifs de mise à niveau** et a mis en place les moyens requis pour la réalisation des plans d'actions prévus au niveau de ces deux programmes:

Moyens	Valeur
Investissements matériels	5,8 MD
Investissements immatériels	6 MD
Assistance technique	5446 H/j d'expertise dont 3000 H/j d'expertise étrangère

Investissements matériels :

Les actions matériels réalisées par BENETTON dans le cadre de ses deux plans de Mise à Niveau ont concerné principalement ce qui suit :

- L'intégration de la teinture et du délavage des pièces ;
- L'acquisition de matériel de découpe ;
- La MEP d'un laboratoire de contrôle ;
- La climatisation et le chauffage des locaux de production pour assurer de meilleures conditions de travail aux employés ;
- L'acquisition de matériel informatique.

Investissements immatériels :

Les investissements matériels réalisés ont été accompagnés par la réalisation d'une multitude d'actions d'assistance technique dont particulièrement:

- La définition du lay out et l'organisation structurelle de l'entreprise.
- L'assistance technique pour la maîtrise des processus de fabrication (teinture, finissage).
- L'assistance technique en logistique et en maintenance.
- L'assistance technique pour le développement de l'activité du laboratoire.
- La mise en place d'un système d'information.

IV-Résultats de la mise à niveau :

Résultats	Avant PMNs (2005)	Après PMNs (2008)
IV-1. Développement technologique	Taux d'intégration = 25%	Taux d'intégration = 70%
IV-2. Qualité	-Activité laboratoire non développée	-Meilleure maîtrise qualité des produits et procédés de fabrication.
IV-3. Emploi	350	600
IV-4. Exportation	196,7 MDT	258 MDT (+32 %)

IV-1. Un développement technologique important :

Les investissements engagés par BENETTON lui ont permis de connaître un développement technologique important qui a été matérialisé par:

- **L'acquisition d'un matériel de découpe automatique ;**
- **L'intégration de la teinture sur du tissu brut écru et du délavage des pièces ;**
- **L'intégration de l'activité finissage sur maille ouverte ;**
- **L'augmentation du taux d'intégration des produits de l'entreprise qui est passé de 25% à 70%.**

IV-2. Qualité :Une meilleure maîtrise des procédés de fabrication

L'assistance technique dont a bénéficié BENETTON pour développer l'activité de son laboratoire et maîtriser la qualité de ses produits lui a permis de :

- **Mettre en place un plan de contrôle qualité rigoureux à la hauteur de la notoriété de la marque.**
- **Mieux maîtriser la qualité de ses produits.**
- **Maîtriser davantage le process teinture et lavage.**

IV-3. Emploi :Doublement de l'effectif

Le développement qu'a connu BENETTON s'est accompagné par la consolidation de l'effectif total de l'entreprise qui est passé de **350 à 600 employés** dont **60 cadres**. Une évolution de l'ordre de **20%** de cet effectif est encore prévue et ce suite aux investissements à réaliser dans le cadre du deuxième PMN (non encore achevé).

Aussi, **BENETTON a développé une plateforme de sous-traitance composée de 180 sous-traitants employant plus de 7000 personnes** ce qui a permis de dynamiser l'emploi dans plusieurs régions intérieures.

IV-4. Développement des exportations :+32%

Grâce à une meilleure maîtrise de la qualité, une rationalisation des coûts de fabrication et une meilleure maîtrise technologique (intégration de la teinture et du délavage des pièces), l'entreprise BENETTON a pu consolider davantage sa position

sur les marchés de l'exportation. Son chiffre d'affaires est passé de **196,7 MDT en 2005 à 258 MDT en 2008**, soit une évolution globale de **32%** et une évolution annuelle moyenne de **13%**.

Les prévisions de l'entreprise tableraient sur un chiffre d'affaires de l'ordre de **330 MDT en 2010**.

V-Conclusion

Les résultats atteints par l'entreprise BENETTON grâce aux actions réalisées dans le cadre de ses plans de mise à niveau lui ont permis de se développer davantage malgré un contexte international caractérisé par une crise économique et une accentuation de la concurrence.

BENETTON est confiante en son avenir : Après l'achèvement de son deuxième plan de mise à niveau, la production de l'entreprise serait de l'ordre de **33 millions de pièces/an** en 2010.