

# Société VACPA

## I- Activité :

Depuis son entrée en production en 1982, la société VACPA s'est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation exclusivement à l'export de dattes naturelles et conditionnées.

## II. Objectifs de la mise à niveau

L'entreprise VACPA a adhéré au Programme National de Mise à Niveau et au Programme de Modernisation de l'Industrie en vue de réaliser les objectifs suivants :

- La mise en conformité de son infrastructure qualité aux normes internationales d'hygiène et de qualité,
- La modernisation de l'outil de production et l'optimisation de la capacité de stockage des dattes,
- Le développement de produits à plus forte valeur ajoutée.

## III. Plan d'actions :

Moyens	Valeur
Investissements matériels	2,2 MDT
Investissements immatériels	0,55 MDT
Assistance technique	180 H/j d'expertise locale et 102 h/ j d'expertise internationale et locale dans le cadre du PMI

### Investissements matériels

Les investissements matériels engagés dans ce cadre ont concerné :

- La modernisation de l'outil de production : équipement de séchage, refroidissement et conditionnement ;
- L'aménagement des locaux de production selon les normes d'hygiène ;
- La mise en place d'un laboratoire de contrôle pour améliorer la qualité des dattes ;
- La substitution du gasoil par le gaz naturel.

### Investissements immatériels

Les actions menées dans ce cadre ont porté sur :

- La mise en place d'une démarche HACCP ;
- La mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 ;
- L'assistance technique dans l'optimisation des procédés de triage, la préparation et le conditionnement des dattes ;
- L'assistance technique dans la conception de nouveaux produits et emballages ;
- La prospection de nouveaux marchés ;
- La mise en place d'une démarche EUROPAGAP en vue d'une meilleure maîtrise de l'approvisionnement.

### Qualité PMI :

VACPA a bénéficié du soutien du Programme de Modernisation Industrielle(PMI) pour :

- Mettre en place un système de management de la qualité et de la sécurité des aliments selon les référentiels de la grande distribution européenne (IFS, BRC).
- Mettre en place un système de management environnemental selon l'ISO 14001
- Mettre en place une démarche de traçabilité selon les exigences du règlement CE 178/2002
- Et mettre en place un protocole de validation de la Date Limite d'Utilisation Optimale (DLUO)

### IV - Résultats atteints :

	Avant PMNs (1998)	Après PMNs (2008)
IV.1 Développement technologique	Outil de production conventionnel	Outil de production moderne
IV2. Qualité	Système qualité inexistant  Une maîtrise insuffisante de la qualité du produit	-Certifications ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, IFS, BRC, EUROPGAP, ...  -Mise en place d'une démarche de traçabilité des dattes. -Mise en place d'un laboratoire moderne.
IV 3. Effectif	Effectif total : <b>450</b> dont <b>30</b> Cadres	Effectif : <b>850</b> dont <b>62</b> Cadres
IV 4. C.A	Taux d'évolution du chiffre d'affaires entre 1998 et 2008 : <b>+100%</b>	

#### IV.1- Un développement technologique appréciable

Les investissements réalisés par VACPA dans le cadre de son programme de mise à niveau lui ont permis de :

- Se doter des équipements les plus modernes destinés au séchage, refroidissement, conditionnement...
- Améliorer sa productivité et réduire ses coûts de revient grâce à une meilleure optimisation des procédés de fabrication de l'entreprise.
- Adapter l'emballage de ses produits aux exigences des marchés extérieurs.
- Développer de nouveaux produits à haute valeur ajoutée.

#### IV.2- Qualité :Obtention de six certificats

Les projets investis dans le domaine de la qualité ont permis à l'entreprise d'obtenir plusieurs certifications **ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, IFS, BRC et EUROPGAP** et d'accéder par conséquent à de nouveaux marchés comme le marché de la fabrication de produits MDD (marque distributeur) pour la grande distribution européenne.

L'entreprise a également pu mieux maîtriser la qualité des dattes commercialisées et réduire notamment le taux de non-conformité de **45%** durant ces trois dernières années.

#### **IV.3- Doublement de l'effectif et développement des compétences**

Le développement des compétences a constitué un axe stratégique du plan de mise à niveau de VACPA qui a mis en œuvre un plan de formation au profit de tous les niveaux de l'entreprise. Dans ce cadre, le budget alloué à la formation a été augmenté de **50%** durant les 3 dernières années.

Aussi, VACPA a procédé au renforcement de son effectif qui a presque **doublé** et ce en passant de **450** employés en 1998 à **850** employés en 2009. Elle a aussi doublé le nombre de ses cadres : **30 cadres** en 1998 contre **62 cadres** actuellement.

#### **IV.4 Doublement du CA et développement des exportations**

Grâce à une meilleure maîtrise de la qualité des dattes et à une diversification de sa gamme de produits, **VACPA a plus que doublé son CA entre 1998 et 2008** et a pu élargir ses marchés à l'international ; aujourd'hui, VACPA est présente sur **35 pays** et assure **14% des exportations nationales de la filière des dattes**.

#### **V- Conclusion**

*VACPA a connu un développement remarquable durant ces dernières années grâce à une politique qualité pertinente et à un fort engagement de sa direction générale dans le développement du capital humain.*

***L'entreprise a atteint ses objectifs stratégiques grâce à la modernisation et le développement technologique avec l'appui considérable de l'Etat à travers particulièrement le Programme de Mise à Niveau et le Programme de Modernisation de l'Industrie.***