

TELNET

I. Activités

Créée en 1994, TELNET est une société d'ingénierie et conseil dans les hautes technologies et l'innovation.

TELNET œuvre dans les secteurs des télécoms & multimédia, automobile & transport, avionique & défense, sécurité & cartes à puce, systèmes d'information & industrie, électronique & microélectronique et ingénierie mécanique.

II. Objectifs de la mise à niveau :

Agissant dans un secteur en perpétuel changement et à forte concurrence, principalement étrangère, la société TELNET a décidé en 1999 d'entamer un plan de mise à niveau de ses outils et processus de production.

Les buts poursuivis à travers ce programme étaient ainsi :

- La modernisation de l'outil de production afin de monter en compétences et de rester au courant des nouveautés technologiques ;
- Préparer le terrain pour les certifications nécessaires dans le domaine des TIC ;
- La diversification des domaines d'application des compétences de TELNET pour ne pas dépendre des conjonctures sectorielles ;
- La pénétration de nouveaux marchés à l'étranger ;
- Et l'amélioration de l'organisation, des procédures internes et la qualification des ressources humaines.

III. Plan d'actions :

Pour atteindre ces objectifs, TELNET a mis en place les moyens requis pour la réalisation de son plan d'actions prévu au niveau de son programme de mise à niveau :

Moyens	Valeur
Investissements matériels	600 mD
Investissements immatériels	370 mD
Assistance technique	265 Hommes jours d'expertise dont 120 H.J d'expertise internationale

Investissements matériels

Suite à la mise en œuvre du plan de mise à niveau, des améliorations notables se sont ressenties sur le fonctionnement des différents départements de la société.

- **La modernisation de l'outil de production et l'installation d'une infrastructure informatique solide** afin de faciliter les interactions entre les divers départements administratifs et techniques a été concrétisé par l'acquisition d'équipements informatiques (des serveurs, des stations d'écrans, des PC, des PC portables...)
- **l'instauration du travail en réseau** par l'acquisition d'équipements réseaux (un analyseur de protocole réseaux, un simulateur réseaux, des switchs, des onduleurs,...)
- L'acquisition de **plate forme de test et d'Analyse**,

- L'acquisition de **Kits visio-conférence**.

Investissements immatériels :

Les efforts qui ont été engagés par TELNET en vue d'être à la pointe des technologies ont été accompagnés par des investissements immatériels importants :

- **L'utilisation des nouvelles technologies de pointes** par l'acquisition de nouvelles licences dans le cadre du PMN pour des applications pointues dont TELNET n'a pas de compétences auparavant. Ceci a ouvert les portes d'accès vers de nouvelles activités **utilisant des technologies différentes**.
- L'obtention de la **certification CMMi niveau 5 et ISO 9001 version 2008**.
- L'installation d'un **nouveau système d'information et de communication** (par le biais de la mise en place logiciel de messagerie),
- L'assistance technique en management de projets.

IV. Résultats de la mise à niveau :

	Avant PMNs (1999)	Après PMNs (2008)
IV.1-Développement technologique		-Produits à forte valeur ajoutée - Diversification des domaines de compétences
IV.2-Qualité	Absence de système qualité	-Certification CMMi niveau 5 - ISO 9001 version 2008
IV.3- Emploi & Nbre de cadres	35 dont 33 cadres	450 dont 405 cadres
IV. CA	2,4 MD	19,5 MD
IV. Exportation	2 MD	15 MD

IV.1/Un développement technologique notable

L'effort de développement technologique qui a été engagé par TELNET lui a permis d'aboutir à :

- La **modernisation de l'outil de production** pour gagner en terme de productivité et de qualité de service ;
- La **diversification des domaines d'applications** (tel que l'avionique, l'automobile, la sécurité et les cartes à puce) et la présentation de produits à plus forte valeur ajoutée;
- **L'amélioration notable du système d'information interne** qui a été mis en place pour faciliter les interactions entre les divers départements administratifs et techniques. Le système a permis la fluidité de la transmission des informations aux personnes concernées, ce qui **a engendré un gain de productivité important**.

IV.2/Obtention des certifications CMMi niveau 5 et ISO 9001 version 2008

Grâce au plan de mise à niveau, des actions ont été engagées pour préparer les diverses certifications nécessaires pour pouvoir soumissionner à des projets importants. Ces actions ont permis à TELNET d'obtenir en 2008 la certification **ISO 9001 V.2008** et en 2006 le **CMMi niveau 5** (Capability Maturity Model Integration), qui est un modèle d'assurance qualité basé sur les meilleures pratiques observées dans l'industrie de l'ingénierie et du software.

La qualité des services, les délais de livraison des projets et le taux de satisfaction des clients ne se sont trouvés qu'améliorés.

IV.3/ Un taux d'encadrement important et augmentation du nombre d'emplois

La **mutation technologique et qualitative** qu'a connue TELNET s'est accompagnée par **un taux d'encadrement très important de 90 % et une augmentation considérable du nombre d'emplois**; passant de **35** en 1999 à **450** en 2008.

Sachant que le capital humain est son premier atout, TELNET a engagé un plan de réorganisation des procédures RH afin d'optimiser le rendement et les conditions de travail de ses collaborateurs. Sa nouvelle politique en terme de capital humain se base essentiellement sur la gestion des compétences et la valorisation du travail.

IV.4/ Le chiffre d'affaires s'est multiplié par 8 fois

Grâce aux actions menées dans le cadre du PMN et l'utilisation de la technologie de pointe, **la productivité de TELNET s'est améliorée** et le domaine d'application de ses métiers s'est diversifié et a engendré la multiplication de ses activités et la pénétration de nouveaux marchés à l'étranger.

Ainsi, grâce à cette **consolidation de sa position sur le marché local et extérieur**, la société a pu réaliser une **augmentation de son chiffre d'affaires de 8 fois passant ainsi de 2,4 MD en 1999 à 19,5 MD en 2008**.

IV.5/Développement des exportations

S'étant spécialisée dans le développement de software embarqué pour les domaines des télécoms et réseaux depuis son lancement, TELNET a pu se diversifier vers d'autres secteurs d'application de ses métiers tel que l'avionique, l'automobile, la sécurité et les cartes à puce.

Les marchés à l'export ciblés se sont diversifiés. En plus de la France, TELNET a prospecté et attiré d'autres clients en Europe, en Amérique du nord et au Moyen Orient.

Ainsi et grâce à cette démarche, la société a pu **développer considérablement ses exportations** qui sont passées de **2 MD** en 1999 à **15 MD** en 2008.

V. Conclusion

« Le plan de mise à niveau a été un coup de pouce essentiel à TELNET pour passer à un niveau de compétence et d'organisation lui permettant de jouer égale à égale avec de grands noms dans le domaine des TIC au niveau régional et international. Il a planté des bases solides pour notre société, ce qui a permis d'affronter les crises successives qu'a rencontré le secteur (notamment l'explosion de la bulle Internet dans les années 2000), et d'en ressortir plus renforcée. » déclare **M. Mohamed FERIKHA**, DG de la société TELNET.