

Centrale Laitière du Cap-Bon

I-Activités

Créée en 1996, la Centrale Laitière du Cap-Bon (CLC) fait partie du groupe DELICE. Elle est spécialisée dans la production du lait et de ses dérivés.

II-Objectifs de la mise à niveau :

La Centrale Laitière du Cap-Bon a adhéré au PMN et a engagé dans ce cadre un programme ayant pour objectifs l'amélioration de la compétitivité de l'entreprise et la consolidation de sa position sur le marché local.

III-Plan d'actions

Pour atteindre ces objectifs, CLC a engagé les investissements matériels et immatériels requis à cet effet, et ce comme suit :

Moyens	Valeur
Investissements matériels	4,4 MD
Investissements immatériels	0,3 MD
Assistance technique (h/j)	70 H/j d'expertise dont 40 H/j d'expertise étrangère

Investissements matériels

Les actions qui ont été menées dans ce cadre ont porté notamment sur ce qui suit :

- Le renouvellement de certains équipements vétustes.
- La consolidation des équipements du laboratoire contrôle qualité.
- La consolidation de la capacité logistique.
- L'aménagement des aires de stockage.

Investissements immatériels

Les investissements matériels cités ci-dessus ont été accompagnés par des investissements immatériels dont principalement :

- Acquisition d'un ERP.
- Assistance technique pour la mise en place d'un SMQ.
- Assistance technique pour l'accréditation du laboratoire.
- Réalisation d'études de marketing approfondies.
- Formation du personnel de l'entreprise.

IV-Résultats de la mise à niveau

	Avant PMNs (1999)	Après PMNs (2008)
IV.1-Développement technologique	-Matériel vétuste	-Mise en place d'un ERP. -Produits à plus haute valeur ajoutée
IV.2-Qualité	-Absence SMQ	-Laboratoire accrédité ISO 17025 -Certification ISO 9001
IV.3-Emploi	170	459
IV.4-Taux d'encadrement	17%	22%
IV.5-Chiffre d'Affaires	38 MDT	205 MDT
IV.6-Maitrise de l'énergie		-Consommation électricité(KW/l) : -39% -Consommation gaz (Th/l) : -61%

IV.1-Un développement technologique notable

Les investissements réalisés par la CLC lui ont permis de grimper dans l'échelle de développement technologique. Cette évolution s'est traduite particulièrement par :

- **La mise en place d'un ERP** (Entreprise Ressource Planning) permettant une gestion intégrée du système d'information de l'entreprise.
- **L'introduction de nouveaux concepts technologiques** et leur maîtrise.
- **La modernisation des équipements de production de l'entreprise et l'amélioration de leurs performances.**

IV.2-Qualité : Laboratoire d'analyses accrédité ISO 17025

Les investissements engagés par la CLC en matière de qualité, dans le cadre de son PMN, lui ont permis de :

- Mettre en place **un laboratoire de contrôle qualité répondant aux normes internationales en vigueur et sa certification conformément à la norme ISO 17025.**
- Mettre en place un **système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001.**

IV.3-Triplement du nombre d'emplois

Le développement qu'a connu la CLC a été accompagné par un accroissement notable du nombre d'employés de l'entreprise qui est passé de 170 (avant PMN) à 459 actuellement.

IV.4-Amélioration du taux d'encadrement

Afin de mieux maîtriser les nouvelles technologies introduites dans le cadre de la réalisation des investissements prévus par son programme de mise à niveau, la CLC a procédé au **renforcement de son taux d'encadrement** qui est passé de **17%** en 1999 à **22%** en 2009.

IV.5-Chiffre d'affaires

Les investissements réalisés par la CLC lui ont permis de développer et diversifier sa gamme de produits par le lancement de nouveaux produits à plus forte valeur ajoutée, comme le lait entier, le lait écrémé, le lait enrichi et le lait fermenté.

Cette diversification, conjuguée à une maîtrise parfaite de la qualité des produits fabriqués, a permis à la CLC de se positionner comme leader sur le marché local en consolidant considérablement sa part de marché qui est passée de 29% en 1999 à 47% en 2008. Son chiffre d'affaires est passé de 38 MD à 205 MD au cours de cette même période.

IV.6-Maîtrise de l'énergie

Le renouvellement des équipements de production de la CLC et son remplacement par des équipements plus économes en énergie ont permis à ladite entreprise de **réduire considérablement ses ratios de consommation**, et ce comme suit :

- **Consommation électricité(KW/l) : -39%**
- **Consommation gaz (Th/l) : -61%.**