

# BISMA Câble Technic

## I-Activités

Créée en 1997, **BISMA Câble Technic** est une société allemande, non résidente, totalement exportatrice spécialisée dans la production de faisceaux électriques de câbles destinés à différents usages (industrie automobile, électroménager, biomédicale, robotique, machines industrielles, etc).

## II-Objectifs de la mise à niveau

Consciente des menaces et des opportunités existantes au niveau du marché sur lequel elle est entrain d'évoluer, BISMA Câble Technic a intégré le Programme de Mise à Niveau, et ce en vue d'améliorer et moderniser son organisation, sa gestion et son système d'information, en plus de la diversification de la gamme de ses produits.

## III- Plan d'actions

Pour atteindre ces objectifs, BISMA Câble Technic a mis en place les moyens requis pour la réalisation des plans d'actions prévus au niveau de ses **deux programmes de mise à niveau** qui ont concerné la période s'étalant entre 2000 et 2009 :

Moyens	Valeur
Investissements matériels	1 MD
Investissements immatériels	0,2 MD
Assistance technique	100 H/j dont 25 H/j d'expertise étrangère dans le cadre du PMI

### Investissements matériels

Les actions qui ont été menées dans ce cadre ont concerné :

- La modernisation des équipements de production,
- L'acquisition de matériel de contrôle qualité,
- Le renforcement du parc de l'entreprise en matériel informatique.

### Investissements immatériels

Les investissements immatériels réalisés dans ce cadre par BISMA Câble Technic ont porté sur ce qui suit :

- La mise en place d'un **logiciel de gestion de la production (GPAO)**,
- La mise en place d'un **système de management de la qualité**,
- L'assistance technique dans la réorganisation de la **fonction maintenance**,
- La mise en œuvre d'un programme de **formation** visant à renforcer la capacité du personnel de l'entreprise.

## Coaching technique (PMI)

L'entreprise a adhéré au programme national de coaching et a bénéficié dans ce cadre d'une assistance technique de **25 H/j** d'expertise étrangère pour l'organisation de l'atelier de production et l'optimisation du flux de matière première, ce qui a permis à cette entreprise de gagner en productivité en maîtrisant l'utilisation des ressources de production.

## IV- Résultats du programme de mise à niveau

	Avant PMNs (2000)	Après PMNs (2008)
IV.1-Développement technologique	-Taux de valeur ajoutée : 30%	-Mise en place d'un GPAO -Taux de valeur ajoutée de 56%
IV.2- Qualité	Absence de système qualité	Certification ISO 9001
IV.3- Effectif	6 dont 1 cadre	50 dont 8 cadres
IV.4- Exportations	45 md	2 MD

### IV.1- Développement technologique : Doublement de la valeur ajoutée

Grâce aux investissements réalisés dans le cadre du Programme de Mise à Niveau, BISMA Câble Technic est parvenue à :

- Développer de nouveaux produits à plus forte valeur ajoutée : La V.A. est passée de **30%** avant MAN à **56%** en 2008.
- Améliorer le rendement et réduire les temps de fabrication grâce à la mise en place d'un GPAO et une bonne organisation des ateliers de production avec le concours du PMI.
- Réduire les coûts d'entretien par la réorganisation de la fonction maintenance et la formation des compétences.

### IV.2- Qualité : instauration d'un système de management de la qualité

Suite à la mise en place d'un laboratoire de contrôle qualité moderne et aux efforts engagés en vue de se conformer aux exigences réglementaires et normatives en matière de qualité, BISMA Câble Technic est parvenue à améliorer considérablement le niveau de la qualité de ses produits qui sont fabriqués depuis 2006 conformément à la directive européenne ROHS.

L'entreprise a mis en place un système de management de la qualité selon la norme internationale **ISO 9001**.

### IV.3-Augmentation de l'effectif et de l'encadrement

Le développement technologique de BISMA Câble Technic a eu un impact très significatif sur l'emploi au sein de l'entreprise : **50 emplois** dont 8 cadres en 2008 contre seulement **6 emplois** dont un cadre avant MAN (2000).

#### **IV.4- Une augmentation notable des exportations**

Suite à la mise en œuvre de son plan de mise à niveau, l'entreprise a pu développer d'une manière notable ses exportations et diversifier considérablement ses marchés extérieurs : Son chiffre d'affaires à l'export est passé de 45 mD en 2000 à 2 MD en 2008, soit une évolution annuelle moyenne de **70.7%**.

#### **V- Conclusion : Des perspectives prometteuses**

*« Suite aux résultats encourageants réalisés après l'achèvement de notre premier plan de mise à niveau, nous avons décidé d'engager un second plan dans le but d'identifier les gisements de progrès permettant à l'entreprise de rester compétitive face à la concurrence »* confie le gérant de l'entreprise.